

**STICHTING
VPTZ
MIDDEN GELDERLAND**



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Midden Gelderland

**VERSLAG VAN
ACTIVITEITEN
2018**

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Bestuur.....	4
3. Algemeen coördinator en coördinatoren.....	4
4. Vrijwilligers.....	5
5. Inzetten.....	5
6. PR en Communicatie.....	6
7. Activiteiten.....	7
8. Activiteiten van de verschillende afdelingen	
8.1 Doesburg – Angerlo e.o.....	8
8.2 Duiven – Westervoort.....	9
8.3 Rheden – Rozendaal.....	11
8.4 Zevenaar - Rijnwaarden - Didam e.o.....	12
9. Financieel jaarverslag 2018 (separaat)	

1. Inleiding

Het motto van onze VPTZ-organisatie (**V**rijwilligers **P**alliatieve **T**erminale **Z**org) is:

"Er zijn, als sterven dichtbij komt"

Mensen die weten dat ze binnenkort zullen sterven, willen bij voorkeur in een vertrouwde omgeving zijn en dat is meestal thuis. Onze vrijwilligers nemen dan, zo mogelijk, de taak van de mantelzorgers tijdelijk over, zodat de mantelzorger zich even kan ontspannen, op welke wijze dan ook.

VPTZ Midden Gelderland is op 1 juni 2017 ontstaan als gevolg van een fusie van meerdere VPTZ organisaties in de regio Midden Gelderland. Het afgelopen anderhalf jaar heeft vooral in het teken gestaan van kennismaking, organisatie vormgeven, afstemmen, ons bekend maken in de regio en vooral 'Er zijn' als die vraag zich aandient. Terugblikkend op deze periode mag ik concluderen dat we daar aardig in geslaagd zijn.

Het activiteitenverslag laat zien dat we een **A**ctieve organisatie zijn met **B**etrokken mensen die waar nodig **C**reatief zijn in het zoeken naar oplossingen. Daarnaast kunnen we constateren dat we een financieel gezonde organisatie zijn. De bevestiging van bovenstaande krijgt u na het lezen ons activiteitenplan en het financieel jaarverslag over 2018. Nu onze organisatie 'staat' richten we ons meer op de toekomst. Zo is er in de tweede helft van 2018 een brede werkgroep geformeerd met als doel het beleid voor de komende jaren te formuleren. In het voorjaar van 2019 hopen we daarover met alle vrijwilligers in overleg te gaan en tot besluitvorming te komen. Meer daarover in het activiteitenplan 2019.

Wij wensen u voor nu veel leesplezier.

Peter de Krijger
Voorzitter VPTZ Midden Gelderland

2. Bestuur

Samenstelling van het bestuur van de Stichting VPTZ Midden Gelderland:

Dhr. P. de Krijger, voorzitter
Dhr. G. van de Vlies, 2^e voorzitter

Dhr. J. Vredegoor, secretaris
Mw. D. Van Koolwijk, 2^e secretaris

Dhr. P. Teunissen, penningmeester
Dhr. G. Gies, 2^e penningmeester

In 2018 hebben zijn er geen wisselingen geweest in het bestuur. Wel hebben we in december afscheid genomen van Anna Vinkenborg. Zij was als vrijwilligster vele jaren actief als notulist bij de bestuursvergaderingen en werkzaam op ons kantoor in Rozendaal.

Het bestuur vormde in 2018 tevens het bestuur van de Stichting 'Vrienden Van'. In 2018 is actief gezocht naar nieuwe bestuursleden en daarin zijn we geslaagd. Het nieuwe bestuur is in januari 2019 geïnstalleerd.

Ook zijn we er in geslaagd een nieuwe notulist aan te trekken in de persoon van Jan Prins.

3. Algemeen coördinator en coördinatoren

De Stichting VPTZ Midden Gelderland heeft een algemeen coördinator in betaalde dienst. Daarnaast zijn er 7 coördinatoren voor de vier afdelingen die niet worden betaald, maar een kleine vrijwilligersvergoeding ontvangen

De algemeen coördinator geeft leiding aan de coördinatoren van de verschillende regio's en neemt ook deel aan de bestuursvergaderingen. De coördinatoren kunnen bij toerbeurt deelnemen aan de bestuursvergaderingen.

De coördinatoren zijn, onder leiding van de algemeen coördinator vijfmaal bij elkaar geweest voor overleg.

Tot de taken van de algemeen coördinator behoort daarnaast het verzorgen van trainingen voor de (nieuwe) vrijwilligers. Zo heeft zij tweemaal de introductie cursus gegeven, respectievelijk aan 11 en 5 deelnemers. Dit waren vooral externe deelnemers. Zij kwamen o.a. van VPTZ Arnhem, de Hazelaar in Zevenaar en stichting H.E.S.T. uit Putten. Wij hebben zelf 4 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. De cursus bestaat uit 6 dagdelen theorie en een praktijkles aan het bed. Hiervoor hebben we de oefenruimte van Rhederhof gebruikt, van Attent Zorg en Behandeling.

Op 21 februari is er door Cogis, Kenniscentrum Oorlog en geweld een workshop gegeven over "Omgaan met terminale cliënten die oorlogservaringen hebben". Er waren 26 deelnemers. Op 17 mei is er voor vijf deelnemers een Dialoogbijeenkomst georganiseerd met als thema "Spijt". Tenslotte heeft op 8 november de workshop "Rituelen bij ziekte en sterven bij moslims" plaatsgevonden. Deze workshop die door 17 deelnemers werd bezocht werd gegeven door Sabijn van Rijsewijk, Islamitisch geestelijk verzorger.

De algemeen coördinator heeft zelf ook diverse trainingen gevolgd en symposia bezocht, onder andere: de training over het organiseren van een Dialoogbijeenkomst met mensen met dementie, 6 februari, Het Palliatieve Zorg congres en op 9 maart het Relief Jaarcongres, Technologie en Zorg en tot slot op 26 april het congres Kwaliteitskader palliatieve zorg, van papier naar praktijk.

Samen met een bestuurslid heeft zij de lokale afdelingen bezocht in het voorjaar om kennis te maken en de werkwijze van elke afdeling in kaart te brengen. Op 10 april zijn coördinatoren en bestuursleden naar de regionale bijeenkomst geweest van VPTZ Nederland en op 22 november naar de Inspiratiedag. Daarnaast houdt de algemeen coördinator contact met coördinatoren van VPTZ Arnhem en de Betuwe en met de coördinator van het Palliatief Netwerk.

De coördinatoren organiseren voor de vrijwilligers in de loop van het jaar zgn. huiskamerbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten, waar ook een bestuurslid aan deel kan nemen, zijn informatief en is er ook ruimte om knelpunten of ervaringen met elkaar te delen.

4. Vrijwilligers

In de loop van het jaar hebben verschillende wisselingen plaatsgevonden waardoor het moeilijk is om exact het aantal vrijwilligers te benoemen.

Het aantal vrijwilligers per 31 december 2018 bedroeg: 45

5. Inzetten

Het totaal van inzetten over 2018 bedraagt 50, waarvan 4 in zorginstellingen. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2017

Locaties/afdeling	Inzetten		
	2018	2017	2016
Doesburg-Angerlo e.o.	11	14	19
Duiven-Westervoort	10 + 1	12	9
Velp-Rozendaal	9 + 2	12	19
Zevenaar-Rijnwaarden-Didam	16 + 1	8	7
Totaal	46 + 4	46	54

Meer over deze inzetten treft u aan in het vervolg van dit verslag bij de lokale afdelingen.

6. PR en Communicatie

In april 2018 is in een oplage van 2.000 exemplaren een informatiemagazine verspreid onder verwijzers, thuiszorginstellingen, huisartsen, bibliotheken en neergelegd al die plaatsen waar onze doelgroep vaak pleegt te komen. Adverteerders hebben deze glossy mogelijk gemaakt, waarvoor wij hen zeer erkentelijk zijn. Prestige Media heeft mede de inhoud vormgegeven en voor het drukwerk zorggedragen.

In 2018 is viermaal een interne nieuwsbrief voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuur verschenen. Door middel van een telefonische enquête onder vrijwilligers is de nieuwsbrief geëvalueerd en zijn enkele wijzigingen doorgevoerd. De belangrijkste wijziging is dat de nieuwsbrief in het vervolg wordt gemaakt in Publisher met een vergelijkbare huisstijl als van de externe nieuwsbrief.

De externe nieuwsbrief voor verwijzers en belanghebbenden is eveneens viermaal verschenen. Voor de interviews en de lay-out wordt gebruikt gemaakt van een journalist. Ook deze nieuwsbrief is geëvalueerd door de PR-werkgroep en waar nodig zijn aanpassingen verricht. Belangrijkste opmerking was evenwel dat de nieuwsbrief in een behoefte voorziet en interessante informatie bevat. Een mailinglist wordt up-to-date gehouden om zoveel mogelijk geïnteresseerden te bereiken.

Op 27 mei was een vertegenwoordiging van ons aanwezig bij het Afscheidsevent in het Openlucht museum. Ook enkele vrijwilligers hebben geholpen om voorlichting te geven aan het bezoekende publiek.

Voor het Netwerk chronisch zieken in Zevenaar is een informatieochtend verzorgd door enkele coördinatoren van de afdeling Zevenaar, Rijnwaarden, Didam e.o. Deze bijeenkomst werd redelijk goed bezocht.

Er zijn 20 T-shirts en 6 magneetplaten met logo voor aangeschaft. Zowel bestuursleden, coördinatoren als vrijwilligers rijden ermee rond. De T-shirts worden gedragen bij presentaties, op beurzen e.d.

We hebben deel genomen aan de Beursvloer en een match gemaakt met de Rotary in Zevenaar. Zij sponsoren onze legitimatiebadges, die door Drukkerij Antop in Zevenaar zijn gedrukt. Ook De Liemerse Uitdaging heeft bemiddeld bij de totstandkoming van een actie, waarbij twee rolstoelbussen van Zorginstelling Liemerije rondrijden met 4 magneetplaten met het logo van VPTZ Midden Gelderland. Hiervoor zijn in 2019 nog magneetplaten bijgedrukt.

In december zijn door coördinatoren en vrijwilligers 80 kerstkransen bezorgd in hun werkgebied bij diverse zorginstellingen, verpleeghuizen en huizen voor mensen met een beperking. Deze attentie is overal in goede aarde gevallen.

Voorts heeft de PR-werkgroep meerdere advertenties in regionale bladen geplaatst om de naamsbekendheid te vergroten en vrijwilligers aan te trekken. Er is een onderzoek ingesteld of het gebruik van sociale media zoals facebook zinvol is en er zijn visitekaartjes op naam voor de coördinatoren gedrukt.

In verband met en wijziging van een telefoonnummer van één afdeling zijn het drukwerk en de standaard advertenties opnieuw herzien. Office 365 is op de kantoor pc geïnstalleerd en de evenementen in het werkgebied zijn in kaart gebracht. Ook wordt een videofilmje voor wachtkamers van huisartsen ontworpen. Dit zal in het voorjaar van 2019 gereedkomen.

De PR-werkgroep is in 2018 twaalfmaal bij elkaar geweest. Van Eddy Nijholt is in april 2018 afscheid genomen. Ook Jan Vredegoor heeft de werkgroep in januari 2019 verlaten. De PR-werkgroep kan door dit verloop wel enige versterking van menskracht gebruiken.

7. Activiteiten

Bestuursleden bezochten de landelijke ledenvergaderingen. Daarnaast bezochten zij en enkele coördinatoren de regionale bijeenkomsten van het landelijk Steunpunt in Arnhem. Na een zeer geslaagde studiedag met Tjeerd de Graaf is door een breed samengestelde werkgroep gewerkt aan een nieuw beleidsplan.

Vrijwilligersovereenkomst en de overeenkomst met de coördinator zijn vastgesteld en de procedure ten aanzien van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is gemaakt.

Vier bestuursleden hebben deelgenomen aan de tweedaagse cursus Beleidsontwikkeling.

Het bestuur is actief geweest in het vinden van bestuursleden voor de Stichting "Vrienden van" en is daarin geslaagd en begin 2019 is het nieuwe bestuur geïnstalleerd.

Op zaterdag 6 oktober organiseerde het bestuur in de Waag in Doesburg een studiedag voor bestuur, coördinatoren en vrijwilligers met als thema "beleidsontwikkeling. Naast presentaties door René Edinga van het Landelijk Steunpunt en Gerard van der Vlies (bestuur) ontstond een korte maar levendige discussie. De dag werd afgesloten met een gezamenlijke lunch en een rondleiding door oud Doesburg.

Op verzoek van het Landelijk Steunpunt heeft een kennismakingsgesprek plaatsgevonden met vertegenwoordigers van ons bestuur.

8. Activiteiten van de verschillende afdelingen

8.1 Doesburg – Angerlo e.o.

Coördinator: Dhr. E. Nijholt

Vrijwilligers

Halverwege 2017 hebben wij van één van de vrijwilligers afscheid moeten nemen in verband met verhuizing. Door persoonlijke omstandigheden hebben verschillende vrijwilligers een stapje terug moeten doen. In de zomervakantie is voor inzetten een beroep gedaan op onze collega's uit de regio. Dit is in goed overleg gelukt. Ook wij hebben voor onze andere collega's hand en spandiensten verricht o.a. door het leveren van vrijwilligers bij inzetten. Doesburg telde 15 vrijwilligers, inclusief de coördinator.

Er is drie maal een huiskamerbijeenkomst geweest. Buiten de nieuwsjaarbörrel is er één geslaagd uitje geweest waar de vrijwilligers van de Liemers (Didam-Zevenaar en het Gelders Eiland) ook aan hebben deelgenomen. De Algemeen coördinator heeft met de vrijwilligers een stand bemand in het Openlucht Museum in Arnhem met als thema "Zorg en Afscheid". Er waren mooie en goede reacties na afloop.

Inzetten

Het merendeel van de aanvragen voor inzet kwam van de Thuiszorg; STMG, Attent zorg en Sensire

Er is een afname van inzetten geweest:

2015:	14 maal inzet met 350 uur
2016:	19 maal inzet met 370 uur
2017:	14 maal inzet met 172 uur (waarvan 74% nachtinzetten)
2018:	11 maal inzet met 376 uur (waarvan 76 % nachtinzetten)

Bij evaluaties bleek dat de mantelzorgers tevreden waren. Ook zijn er twee donaties binnen gekomen met een totaalbedrag van € 750,--.

PR

Afgelopen jaar hebben wij veel aandacht besteed aan het waarborgen van de bekendheid van VPTZ Doesburg. Wij maken deel uit van de PaTz (Palliatieve Thuiszorg). Dit is een samenwerkingsverband van de huisartsen, de Thuiszorgorganisaties (STMG, Attent, Sensire en Groot Gelre) en VPTZ Doesburg. Hierdoor zijn wij bij de verwijzers veel bekender geworden.

8.2 Duiven - Westervoort

Coördinatoren: Mw. S. Boers en Mw. B. Boschker

Vrijwilligers en coördinatoren

Coördinator en (oud) bestuurslid Ineke Jansen nam afscheid per 1-1-2018. Als coördinator is zij opgevolgd door Sjoukje Boers. Zij wordt ondersteund door Baukje Boschker en Dinette Janssen. Tineke Teeuwen is toegevoegd voor de bereikbaarheid.

Er namen vier mensen afscheid, naast Ineke nog drie vrijwilligers, waarvan één vanwege ziekte, één omdat ze liever vaste uren per week werd ingezet en één omdat haar baan te veel van haar vroeg. Eind december zijn er nog 14 vrijwilligers inclusief coördinatoren .

Activiteiten

Het afgelopen jaar vonden diverse activiteiten plaats, niet alleen lokaal maar ook regionaal.

Lokaal:

Vier vrijwilligersbijeenkomsten, een nieuwjaarsbijeenkomst en een uitstapje met alle vrijwilligers naar de theetuin in Millingen.

Op de vrijwilligersbijeenkomsten is uitgebreid gesproken over de inzetten van dat moment en wat dat voor vragen met zich meebrengt. Ook de gevolgde scholing is steeds gedeeld met de andere vrijwilligers. De lokale coördinatoren stemmen af en bereiden bijeenkomsten gezamenlijk voor.

11 vrijwilligers zijn op bezoek geweest bij hospice de Hazelaar in Zevenaar om te horen en te zien hoe daar gewerkt wordt. Eén vrijwilliger van ons heeft besloten om bij de Hazelaar verder te gaan als vrijwilliger. Een andere vrijwilliger is één dagdeel per week voor de Hazelaar gaan werken maar blijft bij de VPTZ.

Regionaal:

Eén gezamenlijke bijeenkomst voor alle vrijwilligers VPTZ midden Gelderland georganiseerd door het bestuur.

De coördinator is naar vijf coördinatoren overleggen geweest. Vooraf is er met de eigen coördinatoren steeds overleg geweest. De coördinator heeft één bestuursvergadering bijgewoond.

Themadag over zorg en afscheid in het Openluchtmuseum Arnhem, meerdere vrijwilligers hebben een kraam van de VPTZ bemand.

Afdeling Westervoort /Duiven was genomineerd als vrijwilligersorganisatie van het jaar 2017. In maart 2018 zijn we met 10 vrijwilligers op de feestavond aanwezig geweest. We zijn niet uitverkoren.

PR en externe contacten:

Twee coördinatoren hebben een presentatie gegeven over de VPTZ voor thuiszorgmedewerkers van drie organisaties.

Er verscheen een glossy over de VPTZ die door verschillende vrijwilligers bij lokale verwijzers is bezorgd.

Twee vrijwilligers zijn naar "De Beursvloer" geweest, een initiatief van De Liemerse Uitdaging om bedrijven en instellingen met elkaar in contact te brengen. Hieruit is voortgekomen dat er nu een facebookpagina is voor VPTZ afdeling Duiven/Westervoort. De vrijwilligers hebben ook een workshop sociale media gevolgd.

Er is enkele keren overleg geweest met het Dienstencentrum, de samenwerkende vrijwilligersorganisaties. Eén van onze vrijwilligers heeft een groot deel van het jaar één ochtend per week telefoondienst gedraaid voor het dienstencentrum.

Coördinator en algemeen coördinator zijn naar een opstartbijeenkomst geweest van OZO verbindzorg voor huisartsencentrum de Rozet in Westervoort. Onze afdeling heeft zich ingeschreven als deelnemende partner.

Er zijn door vier vrijwilligers kerstkransen gebracht naar vijf instellingen in Duiven en Westervoort. Eén van onze vrijwilligers neemt deel aan de PR-werkgroep.

Inzetten

13 aanvragen hebben geleid tot 11 inzetten.

Vrijwilligersuren bij cliënten: 177

Eén vrijwilliger is een dagdeel voor Didam ingezet

Directe coördinatie-uren, voortkomend uit direct contact met cliënten en vrijwilligers: 34

Ook dit jaar hebben alle vrijwilligers een grote betrokkenheid laten zien. De meesten zijn zeer flexibel als het om inzetten gaat. Er wordt met elkaar meegedacht en we kunnen rekenen op zelfstandige en deskundige vrijwilligers.

Scholing

Introductie cursus voor coördinatoren: nieuwe coördinator

Omgaan met dementie: 2 vrijwilligers

Complementair zorg: 1 vrijwilliger

Verdiepingscursus voor ervaren vrijwilligers: 3 vrijwilligers

Mensen met een oorlogstrauma : 2 vrijwilligers

Workshop verlies en rouw: 2 vrijwilligers

Workshop 'De Bedoeling' voor coördinatoren en bestuur: 1 coördinator

Lezing Longarts Sander de Hosson: 3 vrijwilligers

Lezing over verhalen rond het sterfbed: 2 vrijwilligers

Workshop over Islam en rouw: 1 vrijwilliger

Workshop over inzet facebook: 2 vrijwilligers

8.3 Rheden - Rozendaal

Coördinatoren: Mw. T. v.d. Werf en Mw. H. Beckers
Rheden Rozendaal heeft twee coördinatoren. Over de taakverdeling worden onderling afspraken gemaakt. Een van de coördinatoren zit tevens in de PR werkgroep.

Vrijwilligers

In 2018 hebben wij van drie vrijwilligers afscheid genomen. De redenen waren verschillend (gezondheid of toe aan een andere uitdaging). Door persoonlijke omstandigheden hebben twee vrijwilligers een stapje terug moeten doen maar beiden zijn inmiddels weer inzetbaar. Afgelopen jaar hebben wij 2 keer een beroep moeten doen op onze collega's uit de regio, maar wij hebben ook vrijwilligers uitgeleend. Dit alles verliep in goed overleg. Er zijn twee nieuwe vrijwilligers aangenomen.

Er is vier maal een huiskamerbijeenkomst geweest, waarbij we een keer gebruik hebben gemaakt van twee gastdocenten. Daarnaast hebben we in januari afscheid genomen van ons oud bestuurslid en tevens secretaris Adie de Kruif. Een aantal vrijwilligers heeft samen met de algemeen coördinator een stand bemand in het Openlucht Museum met als thema "Zorg en Afscheid".

Inzetten

De meeste aanvragen kwamen via de thuiszorg STMG

Er is een afname van inzetten geweest:

2015: 13 inzetten

2016: 19 inzetten

2017: 12 inzetten

2018: 11 inzetten (waarvan 2 in een woonzorgcentrum).

Totaal 155 uur, waarvan 80 uur nachtzorg.

Uit reacties is gebleken dat de tevredenheid van de mantelzorgers groot was.

PR

We hebben afgelopen jaar veel aandacht besteed aan de bekendheid van VPTZ Rheden/Rozendaal. We benoemen de volgende initiatieven:

- Sociaal café (4 keer per jaar)
- Gemeente Rheden KNIO overleg (regelmatig)
- Presentatie thuiszorg Rheden
- Netwerk gezondheidscentrum Velp

- Rondbrengen kerstkransen bij verschillende instellingen
- Netwerkoeverleg Rheden dorps huis (4 keer per jaar)
- Bezoek uitreiking vrijwilligersprijs
- Glossy's rondbrengen
- Bijdrage nieuwsbrieven

8.4 Zevenaar - Rijnwaarden - Didam e.o.

Coördinatoren: Mw. N. Duis en Mw. F. Braaksma

Er zijn twee coördinatoren in deze regio die tevens vrijwilliger zijn en dus ook ingezet worden. In de basis is de verdeling van taken zo dat de één de telefoon beheert en inzetten organiseert en de ander de administratie en registratie van de inzetten verzorgt. Kennismakingsgesprekken met cliënten en nieuwe vrijwilligers worden veelal gezamenlijk gedaan. Alle verdere taken worden in overleg verdeeld.

Roosters worden gemaakt op de beveiligde zorgsite ShareCare. Via deze site kunnen ook mededelingen en hulpvragen gedaan worden omtrent inzetten.

Coördinatie uren in 2018:

cliënt-uren : 81 uur
indirecte uren : ± 300 uur

Eind 2018 is tijdelijk de telefoon van Doesburg overgenomen vanwege ziekte van onze collega.

Vrijwilligers

Het jaar 2018 zijn we begonnen met 6 (vrouwelijke) vrijwilligers, inclusief beide coördinatoren.

Halverwege het jaar zijn er twee nieuwe vrijwilligsters bijgekomen zodat ons team eind 2018 uit 8 personen bestond.

Nog steeds geen grote groep maar met hulp van de overige teams van VPTZ-MG waar we af en toe vrijwilligers van kunnen "lenen", met name voor nachtdiensten, lukt het heel goed.

We hebben 6 teambijeenkomsten gehad waarvan we er twee hebben besteed aan het afscheid van achtereenvolgens de vorige coördinator en een vrijwilligster die eind 2017 al waren gestopt.

Tijdens de team- bijeenkomsten praten we elkaar bij over de inzetten, cursussen die gedaan zijn, nieuwe ontwikkelingen en onszelf.

We hebben 1x een team uitje gehad, samen met team Doesburg, dat erg goed bevallen is door de vrijwilligers.

Inzetten

Jaar	Aanvragen	Inzetten	Uur	Nacht inzet
2017*	14	8	567,5	25%
2018	22	17	574	52%

* Omdat de cijfers van 2017 niet helemaal compleet zijn kan er een vertekend beeld ontstaan.

Meeste inzetten komen uit Didam en Zevenaar.
Didam 10x / Zevenaar 5x

Aanvragen komen vooral van de thuiszorg.

Scholing

In 2018 hebben vrijwilligers en coördinatoren verschillende cursussen, workshops en bijeenkomsten bijgewoond.

Basiscursus voor vrijwilligers
MOD 0 - *basistraining voor coördinatoren*.
MOD I - *afstemming op de ander*
Regionale bijeenkomst VPTZ
Thema bijeenkomst VPTZ over diversiteit
Workshop *traumatische ervaringen*.
Workshop *sterven in andere culturen*
Lezing v/e longarts over palliatieve zorg
Dialoogbijeenkomst *spijt*
Afscheidevent in Openluchtmuseum Arnhem
Thema-dag VPTZ-MG *Beleidsmogelijkheden*
Studie ochtend over "de Bedoeling"

PR

Om kennis te maken met de zorgverleners in verpleeghuizen in de regio en te laten weten dat ook zij de VPTZ in kunnen schakelen zijn er kerstkransen rondgebracht.

Er zijn een aantal ontmoetingen geweest met expertisecentrum-mantelzorg in Zevenaar. Een kennismakingsgesprek met een zorgmakelaar in Duiven en huisarts in Zevenaar.

Ook is er op uitnodiging van het netwerk Chronisch Zieken in Zevenaar samen met de algemeen coördinator een presentatie gegeven over sterven thuis in het algemeen en wat de VPTZ daarin kan betekenen in het bijzonder.

9. Financieel jaarverslag 2018 (separaat)