

**STICHTING
VPTZ
MIDDEN GELDERLAND**



**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg**

Midden Gelderland

BELEIDSPLAN 2019 – 2022



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
MISSIE.....	3
OPSTELLING VPTZ MG NAAR BUITEN	4
SPEERPUNTEN 2019 - 2020	4
SWOT ANALYSE	5
VPTZ NL.....	6
VPTZ MG ALS ORGANISATIE.....	6
SAMENWERKING.....	9
OPLEIDING / SCHOLING.....	9
PUBLIC RELATIONS.....	10
GEHANTEERDE STANDAARD RICHTLIJNEN.....	11

VOORWOORD

DE BEDOELING OF “WAT ONS BEWEEGT”

Beleidsplannen geven we meestal vorm vanuit een model of een procedure. Afwegingen van kansen/bedreigingen tegenover sterktes/zwaktes, planmatige aanpakken, financieel beleid. Maar is dat inspirerend, voor jezelf, bestuursleden en voor coördinatoren en vrijwilligers? En wat betekent zo'n beleidsplan eigenlijk?

Herkennen de mensen binnen de organisatie, coördinatoren en vrijwilligers die vanuit het plan moeten werken zich daar wel in?

Brengt dat plan hen steeds weer terug bij de essentie van het werk?

Beleid ontwikkelen met ‘de bedoeling’ als uitgangspunt is uitdagender, inspireert!

Waar doen wij, doe ik het voor?

Wat beweegt mij om bestuurslid, coördinator, vrijwilliger te zijn in dit werk?

Waarom staan wij als organisatie mensen bij in hun laatste levensfase?

Hiermee kom je tot een ander gesprek en andere beleidskeuzes.

Niet de regels, de gewoontes, maar de betekenis is leidend.

Uiteraard, ook systemen en procedures zijn van groot belang, maar deze manier van bouwen aan beleid is zoeken naar balans tussen systeem en bedoeling, tussen planmatigheid en spontaniteit, tussen hoofd en hart.

Zo werk je aan een plan dat enerzijds coördinatoren en vrijwilligers faciliteert om geïnspireerd te werken aan de best mogelijke zorg voor cliënten en dat daarnaast voldoende structuur en richting geeft om goed te blijven sturen.

MISSIE

Palliatieve terminale zorg is de zorg voor mensen voor wie geen genezende behandeling meer mogelijk is en die zich in de laatste drie tot zes maanden van hun leven bevinden.

In deze fase bieden de VPTZ-vrijwilligers ondersteuning zodat deze laatste levensfase op een zo goed mogelijke manier doorleefd kan worden.

De vrijwilligers brengen rust en concrete hulp in de zorg die mantelzorgers zelf geven.



COMMENTAAR OVERBODIG

OPSTELLING VPTZ MG

- Met een dienstbare opstelling naar patiënt, mantelzorgers en hun naasten
- Samenwerken met alle betrokkenen
- Een bescheiden opstelling past ons als vrijwilliger
- De patiënt en de familie hebben het laatste woord
- Open communicatie zonder je mening te willen opdringen
- Binnen het VPTZ MG is het van belang elkaar gemotiveerd te houden, elkaar waar nodig te steunen en mogelijk een hart onder de riem te steken
- Terugkoppeling van ervaringen en een positief kritische houding ten opzichte van elkaar.

SPEERPUNTEN 2019 – 2020

- Investeren in samenwerking coördinatoren en bestuur
- Investeren in het gevoel één te zijn in de breedste vorm
- Regelmatige inbreng van bestuursleden tijdens huiskamerbijeenkomsten
- Toenadering zoeken met geestverwanten zoals VPTZ-organisaties in de regio
Doel: leren van elkaar, onderzoeken wat we samen kunnen doen zonder onze eigen identiteit te verliezen, kosten besparing
- Het VPTZ MG onderzoekt de navolgende zaken en sluit die onderzoeken op z'n laatst af op 31 december 2020
 - Is het zinvol, zelfstandig of in combinatie, een eigen "Bijna Thuis Huis" op te zetten
 - Kan samenwerking met een Hospice leiden tot meer inzetten en een inbreng bij het verwijzen van cliënten
 - Kan samenwerking met een Verpleeghuis leiden tot meer inzetten.

SWOT ANALYSE (sterkte / zwakte analyse)

STERKE PUNTEN VPTZ MG

- De organisatie bestaat uit geschoolde vrijwilligers
- Verplichte bijscholing minimaal 1x per 2 jaar
- Geboden hulp is laagdrempelig en gratis
- Geen doktersverklaring nodig
- GEEN wachtlijst en in voorkomende gevallen kan hulp al binnen één dag worden geleverd
- Prima bereikbaarheid via onze coördinatoren
- Het hoofddoel van het VPTZ MG is mensen die aangeven thuis te willen sterven te ondersteunen in het mogelijk maken van deze wens
- De patiënt staat centraal tijdens de inzetperiode en heeft, indien mogelijk, zelf de regie
- Wij sluiten aan en begeleiden bij het stervensproces
- VPTZ MG is financieel gezond
- Samenwerking met PaTz (Palliatieve Thuiszorg)
- Een actieve PR-club timmert aan de weg met o.a.
 - 1x per 5 jaar een Glossy vol informatie
 - 4x per jaar een externe Nieuwsbrief
 - 4x per jaar een interne Nieuwsbrief.

ZWAKKE PUNTEN VPTZ MG

- Onzekerheid aangaande de rijkssubsidies, en dus onze inkomstenbron, na 2021
- Naamsbekendheid VPTZ in het algemeen
- De verwijzingen van cliënten gedurende de terminale fase wordt in hoofdzaak verricht door de Beroeps Thuiszorg en dan specifiek de “thuiszorgers” die in huis komen. De thuiszorg medewerkers zijn vaak bereid de VPTZ in hun overweging mee te nemen, maar het blijkt dan weer erg moeilijk de individuele thuiswerker te bereiken
- Het blijkt in de praktijk bijzonder moeilijk de managers van de Thuiszorg Organisaties en of huisartsen te benaderen en of te bereiken.



ONBEKEND MAAKT ONBEMIND

HIER LIGGEN MOGELIJKHEDEN TOT VERDERE ONTPLOOING (KANSEN)

- Naamsbekendheid bij de Beroepsmatige Thuiszorg vergroten
- Samenwerking met andere VPTZ of aanverwante instellingen uit de omgeving aangaan
- PR door het aanbieden van lezingen aan Verenigingen / Beroeps Thuiszorg enz.
- Reclame op privé auto's
- Vrije publiciteit door stukken in de streekbladen te laten plaatsen
- Onze dienst aanbieden bij verpleeghuizen om gezamenlijk diensten te draaien
- Gaan samenwerken met een Hospice binnen onze regio
- Onderzoeken of we zelf een Bijna Thuishuis kunnen starten.

WAT BEDREIGT VPTZ MG

- Landelijk loopt het aantal inzetten in de vrijwillige thuiszorg terug
- Groei vindt vooral plaats in Bijna Thuishuizen en Hospices
- Groei bij de combinatie Thuiszorg, Bijna Thuishuis of Hospice
- Teruglopend aantal vrijwilligers door onder andere vergrijzing
- Nachtdiensten kunnen minder gemakkelijk worden ingevuld
- Overdracht client dossier naar Hospice of combinatie Thuiszorg / Hospice is aantrekkelijk (geen "gedoe")
- Naamsbekendheid van het VPTZ bij verwijzers is gering

Verwijzers naar de Thuiszorg volgens VPTZ NL:

Beroepsmatige Thuiszorg	meer dan de helft
Ziekenhuizen	zeer gering
Huisarts	gering
Client / naasten	in redelijke mate

VPTZ NL

VPTZ Nederland is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Deze zorg wordt zowel thuis, in hospices en steeds vaker ook in zorginstellingen geboden. Zij ondersteunen ruim 200 lid-organisaties, behartigen hun belangen en stimuleren de kwaliteit van de zorg en ondersteuning.

VPTZ MG als organisatie

Op 1 juni 2017 is de fusie tussen de Stichting Omega uit Rheden / Rozendaal, Stichting VTZ Doesburg, VPTZ De Liemers en Stichting VPTZ Thuis Sterven Duiven / Westervoort definitief geworden en heeft het fusiebestuur haar eerste vergadering gehouden in de Paperclip te Velp. Op 12 oktober 2017 vond de fusie met Hospice Martinus plaats en kon het bestuur aan de slag om een gezonde en professionele organisatie neer te zetten.

Bestuur

De bestuursleden zijn gezamenlijk bevoegd alle voorkomende beslissingen te nemen. Het bestuur wordt door zes leden gevormd en vergadert tien maal per jaar. Zij worden benoemd voor een periode van drie jaar en zijn tweemaal onmiddellijk herbenoembaar via een rooster van aftreden.

Het bestuur publiceert in het voorjaar op haar website de financiële rekening en verantwoording van het afgelopen jaar.

Een verslag van activiteiten wordt in samenwerking met de coördinatoren opgesteld en eveneens op de website van het VPTZ MG gepubliceerd.

De bestuursvergaderingen worden bijgewoond door de algemeen coördinator en met regelmaat door een van de coördinatoren.

Twee bestuursleden hebben zitting in het bestuur van "Vrienden van VPTZ MG".

Het bestuur faciliteert daar waar nodig en onderhoudt de interne en externe contacten.

Het bestuur organiseert tweemaal per jaar een dag of een dagdeel voor vrijwilligers en coördinatoren waarbij getracht wordt educatie en ontspanning te laten samenvallen.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het financiële beleid van de stichting.

Coördinatoren

De algemeen coördinator is samen met de coördinatoren verantwoordelijk voor de aansturing van de vrijwilligers.

De algemeen coördinator ondersteunt acht coördinatoren, zij organiseert en is voorzitter tijdens de coördinatoren vergaderingen. Zij stimuleert, geeft gevraagd en ongevraagd adviezen en is een vraagbaak voor allen.



COÖRDINATOREN, SPIN IN HET WEB.....

Elk van de vier afdelingen worden geleid door twee samenwerkende coördinatoren. Zij verrichten hun werkzaamheden met een grote mate van vrijheid waarbij eensluitend handelen. Het gebruik van dezelfde manier van registreren is van groot belang.

Een belangrijke taak is het coördineren en regelen van inzetten bij onze cliënten evenals het ondersteunen en onderhouden van contacten met de vrijwilligers.

De coördinatoren organiseren gedurende het lopende jaar een aantal huiskamerbijeenkomsten voor de vrijwilligers, waarbij het delen van opgedane ervaringen en ontspanning centraal staan.

Eenmaal per jaar organiseren de coördinatoren per afdeling een ontspanningsdag met hun vrijwilligers.

De vergaderingen van de coördinatoren wordt regelmatig, op uitnodiging, bijgewoond door een bestuurslid.



.....EN TEGELIJKERTIJD DUIZENDPOOT

Afdelingen

VPTZ MG is onderverdeeld in vier afdelingen te weten,

Doesburg – Angerlo e.o.

Duiven - Westervoort

Rheden - Rozendaal

Zevenaar – Rijnwaarden – Didam e.o.

Vrijwilligers

Onze goedgeschoolde vrijwilligers vormen het hart van de Stichting en zijn onmisbaar voor het functioneren van VPTZ MG.

Door gezamenlijke studiebijeenkomsten worden onze vrijwilligers uitgedaagd mee te denken in het te formuleren toekomstige beleid.

Daarnaast wordt door deze bijeenkomsten het gevoel dat we samen een zijn versterkt zonder dat de saamhorigheid in de afdelingen wordt aangetast.

ALS ELKE VRIJWILLIGER EEN STER IS

WORDT HET NOOIT MEER DONKER

Loesje



SAMENWERKING

Intern VPTZ MG

- Bestuur en coördinatoren vergaderen 2x per jaar gezamenlijk
- Bestuur en coördinatoren bezoeken regelmatig elkaars vergaderingen
- Het bestuur bezoekt bij toerbeurt een aantal huiskamerbijeenkomsten per jaar
- Organiseren van Vrijwilligersdagen om elkaar op een speelse manier beter te leren kennen

Extern VPTZ MG

- Ledenraad VPTZ Landelijk
- Regiobijeenkomsten VPTZ
- Aansluiten bij de Professionele Thuiszorg
- Meedenken in het Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers
- Contact met lokale instanties.

OPLEIDING en SCHOLING

- Alle kandidaat vrijwilligers moeten een opleiding van 6 dagdelen volgen met een afsluitende praktijktraining, pas daarna mogen zij als vrijwilliger worden ingezet
- Vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden worden geacht minimaal om het andere jaar een één of tweedaagse cursus te volgen
- Er worden per jaar twee vrijwilligersdagen georganiseerd waarbij educatie samengaat met ontspanning
- Alle afdelingen houden regelmatig zogeheten huiskamerbijeenkomsten waarbij een regelmatig een thema wordt uitgediept
- De afdelingen organiseren minimaal 1x per jaar een gezelligheidsuitje om de onderlinge saamhorigheid te versterken
- In Company Training
- Gezamenlijk bezoeken van films
- Gezamenlijk bijwonen van lezingen in de breedst mogelijke zin.

PUBLIC RELATIONS

Een actuele en gevarieerde website

Glossy 1x per 5 jaar

Externe Nieuwsbrief 4x per jaar

Interne Nieuwsbrief 4x per jaar

Het blad Antenne wordt bij iedereen gratis thuisbezorgd

E-mail adressenbestand

VPTZ MG stickers op privé auto's en bedrijfsauto's

VPTZ stands bij speciale openbare gelegenheden (denk aan een "nieuw ingekomen bewoners avond" die Gemeenten organiseren)

VPTZ MG stand op de "Liemers Beursvloer"

Bezoek artsen en zorgverleners door bestuurders en coördinatoren

Transfer verpleegkundigen en managers verpleeghuizen

Breed verspreiden van VPTZ MG Folders

Mond-tot-mond reclame

In ontwikkeling:

Een power point presentatie om voorlichting over onze organisatie te geven met het doel geld in te zamelen voor een vooraf bepaald doel

Een power point presentatie te gebruiken om onze naam en doelstelling breder bekend te maken bij verenigingen. Voorbeelden: Vrouwen van NU, PCOB of de KBO.



MOND TOT MOND RECLAME GEEFT EEN BOOST AAN JE ORGANISATIE

GEHANTEERDE STANDAARDEN EN RICHTLIJNEN

Werving vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden
Intake gesprekken met nieuwe vrijwilligers
Functieomschrijving vrijwilligers
Samenwerkingsovereenkomst vrijwilligers
Functieomschrijving coördinatoren
Jaarlijkse evaluatiegesprekken (i.o.)
Samenwerkingsovereenkomst coördinatoren
Exit gesprekken
Klachten procedure cliënten (i.o.)
Klachten procedure intern algemeen (i.o.)
Vertrouwenspersoon (meer informatie op de website van VPTZ MG)
AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)
VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag)
Evaluatie overeenkomsten
Uniformiteit werkwijze en formulieren doorvoeren (i.o.)